

# ALLMÄNNA VILLKOR

Företag

Rev. 4

Gäller från 1 januari 2008 och tills vidare

## § 1. Allmänt

**§ 1.1** Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund och RB Network AB, med avseende på abonnemang och därtill hörande tilläggstjänster.

**§ 1.2** Kund skall vara myndig fysisk person.

Är ej kund myndig är dennes målsman ansvarig och skall skriva under avtalet för sin omyndige för vilken man är målsman. Målsman ses då som part i avtalet.

**§ 1.3** Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av abonnenten till ytterligare part.

## § 2. Abonnemang

**§ 2.1** För klargörande av vilka tjänster som ingår i abonnemanget hos RB hänvisas kund till separat orderförfrågan samt därefter undertecknat avtal.

**§ 2.2** Gratis support sker via e-mail, fax och information på RB:s hemsidor. Frågor skickas till [support@rbnet.se](mailto:support@rbnet.se)

**§ 2.3** Separata supportavtal kan tecknas med RB där RB förbinder sig om på platsen service samt felvårdning inom viss tid.

**§ 2.4** För att underlätta för kund önskar RB i många fall ej sätta gränser för vissa tjänster, i de fallen anges obegränsat som benämning. RB:s definition av obegränsat är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk- & hårdvara klarar. RB äger rätt att själva bestämma gränserna.

## 3. Avtalstid & Uppsägning

**§ 3.1** Avtalet har en bindningstid på 12 eller 24 månader. Efter 12 eller 24 månader kan avtalet sägas upp med en uppsägningstid på 3 (tre) månader. Avtalet gäller löpande efter bindningstid.

Vald avtalstid (period) framgår av avtalet.

**§ 3.2** Uppsägning skall skickas till RB skriftligt, faxas eller e-postas med avsedd blankett. Kund nr ska anges på uppsägningen, då kontot avslutas via e-post eller fax.

**§ 3.3** Återbetalning av erlagd abonnemangavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i abonnemangsvillkor eller allvarliga driftsstörningar för vilka RB ansvarar.

Vid driftsstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i abonnemangsvillkoren återbetalas hela det resterande beloppet.

Det belopp som skall återbetalas grundar sig på abonnemangets längd och kostnad.

**§ 3.4** RB äger rätten att säga upp avtalet om kunden har brutit mot någon av punkterna i avtalet.

Uppsägningen skall ske skriftligen per brev.

## § 4. Avgifter för abonnemang

**§ 4.1** Avgifter för abonnemang erläggs genom betalning av faktura.

**§ 4.2** Kund faktureras kvartalsvis om ej annat framgår av avtalet.

**§ 4.3** Kund som underlåter att betala kommer att stängas ute från sitt abonnemang, dock ej innan att betalningspåminnelse eller varning har skickats antingen via e-mail eller vanligt brev.

**§ 4.4** Dröjsmålsränta med 24 % utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

**§ 4.5** kund skall snarast meddela RB om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (inom 10 dagar efter fakturadatum) förlorar abonnenten rätten att göra invändning mot fakturan. Har kund i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall RB medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

**§ 4.6** Påminnelseavgift tillkommer med 50 Kr vid försenad betalning

**§ 4.7** Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod om ej villkoren i § 7 nedan är uppfyllda.

Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg.

Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

**§ 4.8** Vid avgiftshöjning har kund rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan före avgiftshöjningens ikraftträdande.

**§ 4.9** Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

**§ 4.10** Om RB drabbas av avsevärda kostnadshöjningar för att tillhandahålla en vara eller tjänst kan kund faktureras ett högre belopp. Kund kan då välja att avsluta sitt avtal detta meddelas skriftligen.

**§ 4.11** Efter påminnelse (10 dagar) hänförs ärendet till inkasso eller kronofogden. Då det tillkommer inkassokostnader eller kronofogs avgifter.

**§ 4.12** En faktura avgift tillkommer för fakturor i pappers format med 35 kr, E-faktura/autogiro har ingen faktura avgift.

## § 5. Överlåtelse av abonnemang

**§ 5.1** RB har rätten att utan kundens medgivande överlåta abonnemanget, vid saknande av betalning.

**§ 5.2** Kunden får överlåta avtalet efter RB:s medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelseövertagningen. Den tillträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer innan överlåtelseövertagningen. Den tillträdande kunden kan debiteras uppkopplings kostnad .

## § 6. RB's ansvar

**§ 6.1** RB utövar ingen kontroll över information eller material som finns på RB servrar.

RB är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

RB är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på RB:s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. RB ansvarar ej för eventuellt kränkande information som finns på RB servrar.

**§ 6.2** Vi förbehåller oss rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia.

**§ 6.3** RB hanterar all kundinformation konfidentiellt, detta för att värna om kundens integritet. Dock kan RB via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter.

**§ 6.4** Om RB, under sitt löpande underhållsarbete, finner uppgifter som strider mot i Sverige, EU, eller U.S.A gällande lagstiftning eller internationell rätt, äger RB rätt att, utan skadeståndsansvar, överlämna denna information till Polis eller åklagare.

## § 7. Kunds ansvar, bredbandsavtal.

**§ 7.1** Kund förbinder sig att följa i Sverige, EU, eller U.S.A gällande lagstiftning eller internationell rätt. Detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa.

Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

**§ 7.2** Kund förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos RB.

**§ 7.3** Kund ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto/konton i form av korrespondens med e-mail etc.

**§ 7.4** Kund ansvarar även för all information denne laddar ned och/eller publicerar på sina webbsidor och fil-areor.

**§ 7.5** Kund får ej vidare försälja Internet kapaciteten till t.ex. grannar, då får det lösa ett eget abonnemang via RB Samt kund ansvarar för att egna uppsatta AP sändare är nedlåsta så inga obehöriga kan tjuvsurfa.

**§ 7.6** Kund har inte rätt sälja /överlåta e-mail adresser utan tillstånd från RB. Detta gäller både kund med egen domän och kunder under någon av RB:s domäner.

**§ 7.7** I de fall då kund använder mer trafikvolym än vad som anses normalt & detta påverkar andra abonnenter har RB rätt att stänga av abonnemanget tills annan lösning har hittats.

**§ 7.8** RB äger EJ rätt att kontrollera information på kund's privata hårddisk i hemmet, om kund är privatperson.

## § 8. WWW-policy

**§ 8.1** RB vill inte, vare sig själva eller genom våra kunder, figurera i samband med oseriös användning av Internet.

RB förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Om en användare bryter mot avtalet, i Sverige, EU, eller U.S.A

gällande lagstiftning eller internationell rätt förbehåller vi oss rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan kunden avstängas helt eller delvis, från fortsatt nyttjande av abonnemanget, samt informationen kan överlämnas till Polis eller åklagare utan att RB har skadeståndsansvar eller återbetalningsskyldighet.

**§ 8.3** Kund har inte rätt att inneha servrar som är avsedda för kommersiell drift.

## § 9. Kundutrustning

**§ 9.1** Kundutrustning som ingår i abonnemanget ägs av RB om inget annat avtalats.

**§ 9.2** Kund ansvarar för att utrustning används endast för ändamålet den är avsedd för.

**§ 9.3** RB ansvarar ej för skador av utrustning som orsakats av felaktigt användande, skadegörelse samt naturfenomen såsom åsknedslag etc.

**§ 9.4** RB ansvarar ej för skador på utrustning som uppkommer vid felaktig montering av kund.

## § 10. Force majeure

**§ 10.1** RB skall vara befriat från skadeståndsansvar och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som RB skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följd RB inte heller kunnat undvika eller övervinna.

## § 11. Tvist

**§ 11.1** Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.