

ALLMÄNNA VILLKOR

Privatpersoner / Företagskunder

Rev 6

Gäller från 1 januari 2015 och tills vidare

§ 1, Allmänt

§ 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund och RB Communication AB, med avseende på abonnemang och därtill hörande tilläggstjänster.

§ 1.2 Är kund ett företag, där flera firmatecknare skall skriva under i förening, skall kund tillgodose att RB underrättas om detta samt att rätt antal firmatecknare skriver under avtalet.

§ 1.3 Är kund ett företag med flera firmatecknare, enl. **§ 1.2**, men ej rätt antal firmatecknare skrivit under avtalet, äger RB rätt att antingen:

a) Häva avtalet & fakturera titintills varande kostnader till den som skrivit under.

b) Göra avtalet i sin helhet gällande mot den som undertecknat avtalet men ej tillsett att rätt antal firmatecknare skrivit under.

§ 1.4 Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av abonnenten till ytterligare part.

§ 2, Abonnemang

§ 2.1 För klargörande av vilka tjänster som ingår i abonnemanget hos RB hänvisas kund till separat orderförfrågan samt därefter undertecknat avtal.

§ 2.2 Gratis support sker via e-mail och information på RB:s hemsidor.

Frågor mailas till: support@rbcom.se

§ 2.3 Separata supportavtal kan tecknas med RB där RB förbinder sig om på platsen service samt felavhjälpling inom viss tid.

§ 2.4 För att underlätta för kund önskar RB i många fall ej sätta gränser för vissa tjänster, i de fallen anges obegränsat som benämning. RB:s definition av obegränsat är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk- & hårdvara klarar. RB äger rätt att själva bestämma gränserna.

3, Avtalstid & Uppsägning

§ 3.0.9 Vid ej bindningstid gäller 1 månads uppsägning.

§ 3.1 Avtal löper normalt över perioder om

1 eller 2 år (12 eller 24 månader).

Avtalet förnyas automatiskt om ej ena parten sagt upp det minst 1 (en) månad innan avtalsperiodens slut.

Första avtalsperioden kan vara kortare eller längre för att komma i fas med kalenderåret.

Vald avtalstid (period) framgår av avtalet.

§ 3.2 Avtalets automatiska förnyande kan sägas upp när som helst dock senast 1 (en) månad innan avtalsperioden löper ut.

Avtal som sägs upp efter 1 (en) månad innan avtalet förnyas, löper även nästa avtalsperiod innan det avslutas.

Uppsägning skall skickas till RB skriftligt, eller e-postas med avsett formulär.

Kund nr samt ska anges på uppsägningen då kontot avslutas via e-post eller formulär.

§ 3.3 Återbetalning av er lagda abonnemangsvavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i abonnemangsvillkor eller allvarliga driftsstörningar för vilka RB ansvarar.

Vid driftstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i abonnemangsvillkoren återbetalas hela det resterande beloppet.

Det belopp som skall återbetalas grundar sig på abonnemangets längd och kostnad.

§ 3.4 RB äger rätten att säga upp avtalet om kunden har brutit mot någon av punkterna i avtalet.

Uppsägningen skall ske skriftligen per brev eller e-post.

§ 3.5 om kund bryter avtal enligt **§ 3.4** Så äger RB rätten att slutfaktura kunden för den period som kvarstår i avtal (Bindningstid).

§ 4, Avgifter för abonnemang

§ 4.1 Avgifter för abonnemanget erläggs genom betalning av faktura.

§ 4.2 Kund faktureras kvartalsvis i förskott om ej annat framgår av avtalet.

§ 4.3 Kund som underlåter att betala kommer att stängas ute från sitt abonnemang, dock ej innan att betalningspåminnelse eller varning har skickats antingen via e-mail eller vanligt brev.

§ 4.4 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen med 24 % från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

§ 4.5 kund skall snarast meddela RB om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (inom 10 dagar efter fakturadatum) förlorar abonnenten rätten att göra invändning mot fakturan. Har

kund i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall RB med ge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

§ 4.6 Påminnelseavgift på förs med 60 kr vid försenad betalning

§ 4.7 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod om ej villkoren i **§ 4.10** nedan är uppfyllda. Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg.

Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

§ 4.8 Vid avgiftshöjning har kund rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan för avgiftshöjningens ikraftträdande.

§ 4.9 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

§ 4.10 Om RB drabbas av avsevärda kostnadshöjningar för att tillhandahålla en vara eller tjänst kan kund faktureras ett högre belopp. Kund kan då välja att avsluta sitt avtal.

§ 5, Överlåtelse av abonnemang

§ 5.1 RB har rätten att utan kundens medgivande överlåta abonnemanget, vid saknande av betalning.

§ 5.2 Kunden får överlåta avtalet efter RB:s medgivande.

Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen eller via e-post. Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande kunden är inte betalnings skyldig, för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsepunkten.

§ 6, RB's ansvar

§ 6.1 RB utövar ingen kontroll över information eller material som finns på RB serverar.

RB är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

RB är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på RB:s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. RB ansvarar ej för eventuellt kränkande information som finns på RB serverar.

§ 6.2 RB förbehåller sig rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annan datamedia.

§ 6.3 RB hanterar all kundinformation konfidentiellt, detta för att värna om kundens integritet. Dock kan RB via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter.

§ 6.4 Om RB sköter DNS:erna för ett domännamn och domännamnet används med WWW. Domännamnet garanterar RB en tillgänglighet till Internet på 99.5%. Vid lägre tillgänglighet krediteras kunden 1 timma = 1 dag. Garantin gäller inte ASP-komponenters funktionalitet.

§ 6.5 Om RB, under sitt löpande underhållsarbete, finner uppgifter som strider mot i Sverige, EU, eller U.S. A gällande lagstiftning eller internationell rätt, äger RB rätt att, utan skadeståndsansvar, överlämna denna information till Polis eller åklagare.

§6.6 Garanti åtagande

Vid utskick av reservdelar sker detta inom Sverige.

§ 7, Kunds ansvar, webshotell

§ 7.1 Kund förbinder sig att följa i Sverige, EU, eller U.S. A gällande lagstiftning eller internationell rätt. Detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa. Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

§ 7.2 Kund förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos RB.

§ 7.3 Kund ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto / konton.

§ 7.4 Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sina webbsidor och/eller i sina fil-areor.

§ 7.5 Kund får ej använda script och liknande funktioner som stör andra abonnenters abonnemang, om så är fallet har RB rätt att stänga av kund tills problemet är löst.

§ 7.6 Kund har inte rätt att sälja/överlåta e-mailadresser utan tillstånd från RB.

Detta gäller både kund med egen domän och kunder under någon av RB:s domäner.

§ 7.7 Kund har trafikvolym enligt avtal. I de fall då kund använder mer trafikvolym än avtalat äger RB rätt att tilläggsfakturera kunden.

§ 7.8 I de fall då kund använder mer trafikvolym än avtalat & detta påverkar andra abonnenter har RB rätt att stänga av abonnemanget tills annan lösning har hittats.

§ 8. Kundens ansvar, dedicerad server

§ 8.1 Kund förbinder sig att följa i Sverige, EU, eller U.S. A gällande lagstiftning eller internationell rätt. Detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa. Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

§ 8.2 Kund förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos RB.

§ 8.3 Kund ansvarar för allt handlande denne utför via sitt / sina konto / konton i form av korrespondens med e-mail etc.

§ 8.4 Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sina hemsidor eller i sina mail.

§ 9. Kunds ansvar, Co hosting

§ 9.1 Kund förbinder sig att följa i Sverige, EU, eller U.S. A gällande lagstiftning eller internationell rätt. Detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa. Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

§ 9.2 Kund förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos RB.

§ 9.3 Kund ansvarar för allt handlande denne utför via sitt / sina konto / konton.

§ 9.4 Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sina webbsidor och/eller i sina fil-areor.

§ 9.5 Kund får ej använda script och liknande funktioner som stör andra abonnenters abonnemang, om så är fallet har RB rätt att stänga av kund tills problemet är löst.

§ 9.6 Kund har inte rätt sälja / överlåta e-mailadresser utan tillstånd från RB.

Detta gäller både kund med egen domän och kunder under någon av RB:s domäner.

§ 9.7 Kund har trafikvolym enligt avtal. I de fall då kund använder mer trafikvolym än avtalat äger RB rätt att tilläggsfakturera kunden.

§ 9.8 I de fall då kund använder mer trafikvolym än avtalat & detta påverkar andra abonnenter har RB rätt att stänga av abonnemanget tills annan lösning har hittats.

§ 10. Kunds ansvar, bredbandsavtal

§ 10.1 Kund förbinder sig att följa i Sverige, EU, eller U.S. A gällande lagstiftning eller internationell rätt. Detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa.

Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

§ 10.2 Kund förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos RB.

§ 10.3 Kund ansvarar för allt handlande denne utför via sitt / sina konto / konton.

§ 10.4 Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sina webbsidor och/eller i sina fil-areor.

§ 10.5 Kund får ej använda script och liknande funktioner som stör andra abonnenters abonnemang, om så är fallet har RB rätt att stänga av kund tills problemet är löst.

§ 10.7 Abonnenten har trafikvolym enligt avtal. I de fall då kund använder mer trafikvolym än avtalat äger RB rätt att tilläggsfakturera kunden.

§ 10.8 I de fall då kund använder mer trafikvolym än avtalat & detta påverkar andra abonnenter har RB rätt att stänga av abonnemanget tills annan lösning har hittats.

§ 10.9 RB äger EJ rätt att kontrollera information på kunds privata hårddisk i hemmet, om kund är privatperson.

Se § 11, WWW-policy

§ 11. WWW-policy

§ 11.1 RB vill inte, vare sig själva eller genom våra kunder, figurera i samband med oseriös användning av Internet.

RB förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler.

§ 11.2 Om en användare bryter mot avtalet, i Sverige, EU, eller U.S. A gällande lagstiftning eller internationell rätt förbehåller vi oss rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan kunden avstängas helt eller delvis, från fortsatt nyttjande av abonnemanget, samt informationen kan överlämnas till Polis eller åklagare utan att RB har skadeståndsansvar eller återbetalningsskyldighet.

§ 11.3 Webbabonnemang innebär att abonnenten har möjlighet att publicera och tillhandahålla material på Internet via WWW eller FTP-teknik. Underhåll och skötsel av materialet utförs av kund via FTP.

§ 11.4 RB skall alltid ha direktavtal med ägaren till domännamnet under vilket webbsidorna publiceras. Det skall av webb-sidorna klart framgå vilket firma- eller organisationsnamn som ansvarar för sidornas publicering.

§ 11.5 Kund kan delegera drift av webb-utformning, uppdatering etc- till skriftligen angiven annan person eller organisation. Detta begränsar dock inte abonnentens ansvar.

§ 12. Kundutrustning

§ 12.1 Kundutrustning som ingår i abonnemanget ägs av RB om inget annat avtalats. Vid avslutat avtal skall utrustning återlämnas inom 14 dagar. Annars erläggs en avgift på marknadsvärdet på utrustningen.

§ 12.2 Kund ansvarar för att utrustning används endast för ändamålet den är avsedd för.

§ 12.3 RB ansvarar ej för skador av utrustning som orsakats av felaktigt användande, skadegörelse samt naturfenomen såsom åsknedslag etc.

§ 12.4 RB ansvarar ej för skador på utrustning som uppkommer vid felaktig montering av kund.

§ 12.5 Kund ansvarar själv för försäkring gällande kunds maskinvaror, mjukvaror som under avtalsperiod finns i RB:s lokaler.

§ 13. Force majeure

§ 13.1 RB skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som RB skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följderna RB inte heller kunnat undvika eller övervinna.

§ 14. Tvist

§ 14.1 Tvist angående detta avtal skall i första hand avgöras genom medling via parterna utsedda representanter. Skulle parterna inte lyckas nå en överenskommelse skall tvisten avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.